



BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une formation pointue dans le domaine du backoffice monétique (Émission et acquisition) ainsi que les moyens de paiement.
- Approfondir les connaissances sur la chaîne monétique,
- Connaître la réglementation monétique, les réseaux nationaux et internationaux, la gestion des risques, les litiges,
- connaître les méthodes et les outils pour développer et exploiter sans risque un projet monétique...

Public	DSI, RSSI, Risk managers, Responsable monétique, Auditeurs et Contrôleurs internes, Consultants en sécurité, chef de projet BackOffice et FrontOffice monétique.
Prérequis	Initiation à la monétique est recommandée ou avoir suivi le cours « les bases de la monétique »
Compétences	Les compétences visées à l'issue de la formation : <ul style="list-style-type: none">■ Maîtriser le bloc émission des cartes■ Maîtriser le bloc acquisition des opérations■ Maîtriser les traitements des opérations paiements et retraits■ Maîtriser les traitements des litiges■ Connaître les mécanismes de l'opposition carte
Déroulement de la formation	Cours théorique en présentiel
Modalités pédagogiques	Centrées sur l'acquisition de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi, les modalités pédagogiques s'appuient sur un dispositif de cours en présentiel. Pendant toute la formation, les apprenants ont accès à des cours en centre et à une plateforme pédagogique en ligne leur permettant d'accéder à des ressources complémentaires. Les modalités pédagogiques précises de la formation sont communiquées aux futurs apprenants au cours de leur entretien de recrutement avec le responsable de formation.
Durée	2 jours (14 heures)
Horaires	9h00 - 17h00 Pauses : 11h / 15h Déjeuner : 12h30 - 13h30
Dates et lieu	Dates : voir planning de formation monétique Lieu : Toulouse



BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

Délai d'accès	<p>Le délai d'accès à une formation monétique GLS2i Software est compris entre 1 et 2 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé.</p> <p>Anticipez dès maintenant votre projet de formation !</p>
Tarifs	<p>En inter : 1200€ HT par personne (déjeuners inclus)</p> <p>En intra : demander un devis</p>
Méthodes et matériels mobilisés	<p>Un ordinateur portable sera exigé.</p>
Méthodes d'évaluation	<p>Les stagiaires seront soumis à un Quiz ou à des exercices pratiques et mises en situation afin de valider leurs acquis dans le domaine monétique.</p> <p>Cette évaluation est réalisée à la fin de la session de formation</p>
Accessibilité	<p>La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.</p>
Formateurs	<p>Les formateurs disposent de compétences accrues dans le domaine monétique.</p>
Support	<p>le support de cours « BackOffice Émission & Acquisition » au format PDF est remis à chaque participant en début de sa formation.</p>



BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

Programme de la formation

- **Présentation des systèmes d'information de paiement**
 - Rappels sur les systèmes d'information
 - Urbanisation des S.I. de paiement
- **Applications Back Office**
 - Les différents types de cartes
 - Émission et production de la carte
 - Les contrats Porteurs
 - Les contrats Commerçants
 - Le matériel d'acceptation
 - L'inter-bancarité et la réglementation
 - Le traitement des opérations porteurs
 - Le traitement des litiges/des impayés/...
 - La lutte contre la fraude
 - La gestion des oppositions
- **Interfaces**
 - Présentations des interfaces
 - Liste des interfaces entre les systèmes
 - Protocoles (ISO8583 , ISO20022)
- **Intégration d'un système de paiement**
 - Présentation des projets monétiques
 - Ressources : acteurs et rôles
 - Plan projet et phasages des chantiers
 - Organisation et pilotage des chantiers
 - Facteurs clés de succès
- **Débriefing et conclusion**



O.F. Déclaration d'activité N° 76311168831
la préfecture de la région Occitanie
Mise à jour le 03/03/2024

BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

Notes